

# AUDITOR/LEAD AUDITOR IN SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA PER LA QUALITÀ

Il corso è destinato a tutti coloro che desiderano diventare auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ed acquisire specifiche competenze secondo i requisiti contenuti nella nuovissima Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il corso verrà svolto in modalità E-Learning Asincrona, con possibilità di utilizzo di forum chat e classi virtuali.

Il corso presenta tre moduli di lavoro, due test intermedi e ha la durata di 40 ore. Al termine, verrà svolto il test finale in modalità E-Learning.

Il corso sarà fruibile per 3 mesi dalla data di attivazione.

## PRESENTAZIONE

Il corso è destinato a tutti coloro che desiderano diventare Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ed acquisire specifiche competenze secondo i requisiti contenuti nella nuovissima Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il superamento del corso è propedeutico al rilascio della certificazione per "Auditor di Sistema Qualità" di prima (audit interni), seconda (audit verso fornitori) e terza parte (audit per organismi di certificazione), secondo lo schema della Norma UNI EN ISO 19011:2012 e la successiva integrazione alla UNI EN ISO 19011:2018.

## OBIETTIVI PROFESSIONALI

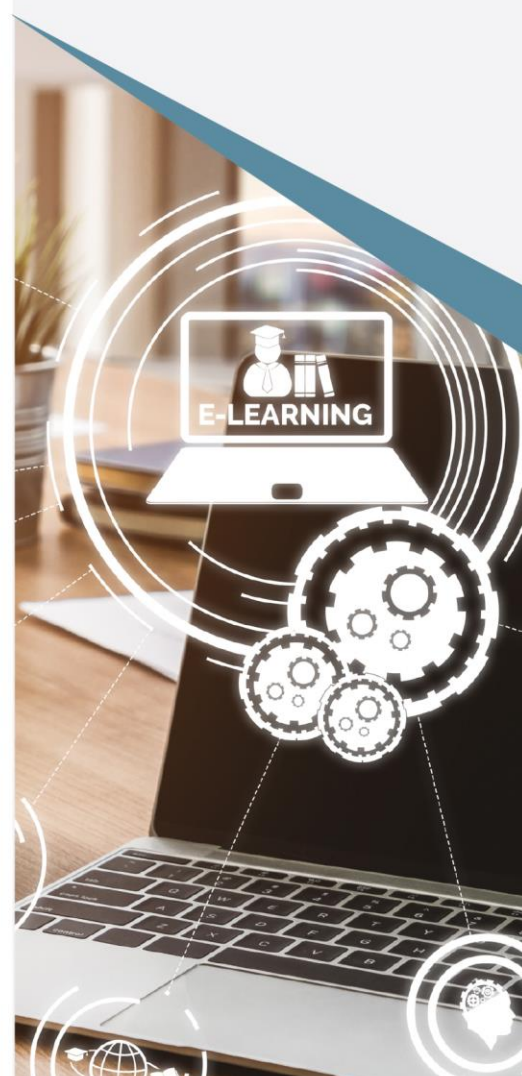
L'obiettivo professionale dell'Auditor/Lead Auditor nei sistemi di gestione per la qualità è molteplice:

- Carriera aziendale, in qualità di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità;
- Carriera consulenziale, sviluppando nel tempo e con l'esperienza sul campo le competenze tipiche del Consulente (Progettista e consulente di Sistemi di Gestione Qualità secondo lo schema della Norma UNI EN ISO 9001:2015);
- Carriera di Auditor/Lead Auditor, coadiuvando Organismi di certificazione;
- Le mansioni che può andare a ricoprire contemplano i seguenti settori specifici:
- Progettare, implementare e portare alla Certificazione di Qualità il sistema di gestione aziendale;
- Valutare e operare miglioramenti sui processi aziendali;
- Progettare interventi formativi rivolti al personale per il miglioramento della qualità.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisire competenze in materia di Gestione per la Qualità secondo gli schemi delle Norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti;
- UNI EN ISO 19011:2018 – Linee guida per audit di sistemi di gestione;
- Nella valutazione dell'efficacia dei processi aziendali;
- Nella identificazione dei rischi connessi al funzionamento delle organizzazioni;
- Nella progettazione sviluppo e gestione di sistemi organizzativi, dalla individuazione di Politica, Visione e Mission di una azienda sino allo sviluppo delle migliori strategie e tattiche per la creazione di piani di miglioramento.

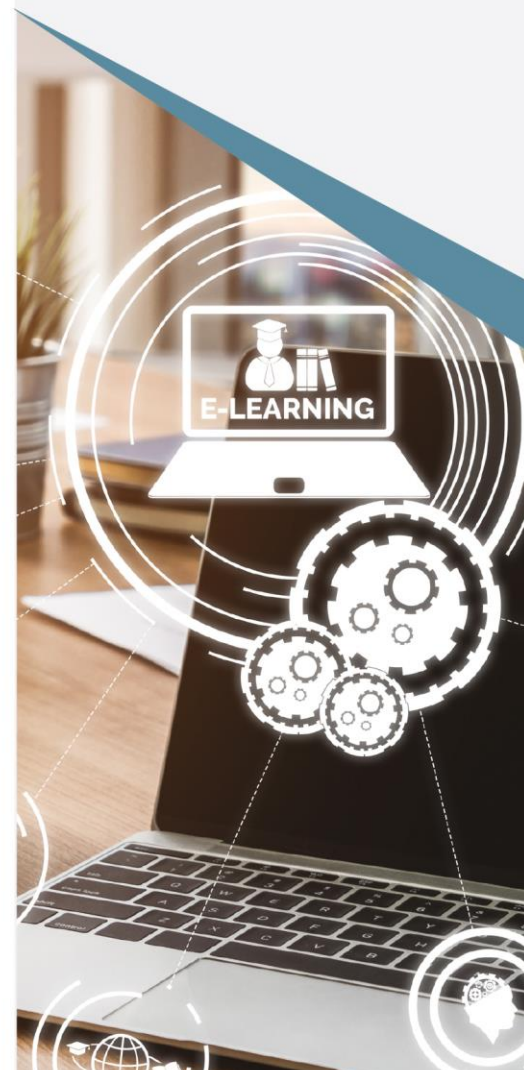


# AUDITOR/LEAD AUDITOR IN SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA PER LA QUALITÀ

## PROGRAMMA DEL CORSO

### MODULO ISO 9001:2015

- Impostazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro (SGSL);
- Qualità: concetti e definizioni;
- La definizione dei requisiti: la normativa;
- I Tre tipi di Accredimento/Certificazione;
- Il Sistema Qualità;
- Dalle norme UNI CEI EN serie 45000 alle norme UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000;
- Evoluzione storica del concetto di qualità. Dalla Qualità del prodotto alla qualità dei processi e delle organizzazioni;
- La qualità Totale secondo Deming;
- La qualità Totale secondo Juran;
- La qualità Totale secondo Ishikawa;
- Il Modello Mckinsey delle 7s;
- I vantaggi di un Sistema di Gestione per la Qualità;
- Termini e definizioni;
- Transizione alla nuova versione;
- Struttura della norma ISO 9001;
- La Norma 9001:2015;
- Nuovo modello di un SGQ basato sui processi;
- Gestione per la Qualità;
- I principali nuovi concetti della 9001:2015;
- Il processo di Progettazione di un SGQ;
- L'High Level Structure (HLS);
- Risk Based Thinking;
- Il Risk Based Thinking, insieme con il PDCA, è complementare all'Approccio per Processi;
- L'Analisi dei processi Aziendali;
- Processo di gestione del rischio (da ISO 31000);
- La Documentazione SGQ;
- Azioni per soddisfare i requisiti su 'Rischi' e 'Opportunità', e trarre vantaggio dalla loro applicazione;
- A quali livelli del processo di decisione, nel SGQ, agisce il Risk Based Thinking;
- Cambiamenti e nuovi concetti della ISO 9001:2015;
- La Sostenibilità;
- Quale sarà l'impatto della nuova norma sulle imprese? Come cambieranno i Sistemi Qualità?
- Focus sei requisiti relativi al contesto e alle parti interessate;
- In che modo le Organizzazioni potrebbero affrontare i requisiti 4.1 e 4.2?
- Panoramica dei Requisiti;
- Contesto dell'Organizzazione;
- Leadership;
- Pianificazione;
- Supporto;
- Attività Operative;
- Valutazione delle Prestazioni;
- Miglioramento;
- Possibili impatti sul processo di Audit;



# AUDITOR/LEAD AUDITOR IN SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA PER LA QUALITÀ

- Valutare la documentazione del SGQ;
- Evidenze, Tecniche di Audit, Competenze dell'Auditor;
- Il Risk Based Audit;
- La formulazione dei rilievi.

## LA METODOLOGIA DI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE. CORSO UNI EN ISO 19011:2012

- L'Audit: di cosa stiamo parlando?
- I Sistemi di Gestione;
- I Diversi tipi di Audit;
- Il Processo di Audit;
- Gli Enti di Normazione;
- Gli Organismi di Certificazione;
- La Metodologia di Audit dei Sistemi di Gestione secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 UNI CEI EN ISO/IEC 17021 & UNI EN ISO 19011;
- Gli Organismi di Certificazione;
- Scopo degli Audit Interni;
- Audit Esterni di Seconda Parte;
- Audit Esterni di Terza Parte;
- Gli Audit esterni (seconda e terza parte);
- Principi dell'Attività di Audit;
- Gestione di un programma di Audit;
- Svolgimento di un Audit;
- Conduzione delle Attività di Audit; Riunione di apertura;
- Comunicazione durante gli audit;
- Ruoli e responsabilità di guide e osservatori;
- Raccolta e verifica delle informazioni;
- Elaborazione delle risultanze;
- Elaborazione delle risultanze e preparazione conclusioni;
- Riunione di chiusura;
- Preparazione del Rapporto di Audit;
- Distribuzione del Rapporto di Audit;
- Chiusura dell'Audit;
- Conduzioni di azioni conseguenti all'Audit;
- Competenza e Valutazione degli Auditor;
- Informativa.

## LA METODOLOGIA DI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE – transizione alla UNI EN ISO 19011:2018

La norma UNI EN ISO 19011:2018. Linee guida per gli Audit di sistemi di gestione.

**Durata: 40 ore**

### Vantaggi del corso in e-learning

- ✓ *Possibilità di ascoltare e rivedere in qualsiasi momento le lezioni del corso*
- ✓ *Risparmio di tempo: i nostri corsi on-line ti consentiranno di formarti quando e dove vuoi, in autonomia, evitandoti eventuali costi per trasferte o spostamenti*
- ✓ *Possibilità di gestire in autonomia il tuo iter formativo*
- ✓ *Contenuti interattivi multimediali*

