

# ASCOLTO ATTIVO



Delle quattro attività comunicative (Ascoltare, Parlare, Leggere e Scrivere) l'ascolto occupa il 40% del tempo della comunicazione.

Nonostante sia l'attività più praticata è quella in cui ognuno impara per esperienza personale, senza alcun metodo.

Questo corso esplora il fantastico mondo dell'ascoltare, del sentire e del recepire suoni, informazioni e quant'altro ci proviene sia dal mondo esterno che interiore. Questo corso è molto interattivo e prevede esercizi che aiuteranno, oltre che a facilitare la capacità di comprensione, anche a migliorare la capacità di entrare in sintonia con gli altri.

## OBIETTIVI PROFESSIONALI

- Maggiore integrazione nei gruppi di lavoro
- Sviluppare maggior consenso dalle persone
- Guidare conversazioni attivamente
- Rafforzare la propria leadership

## OBIETTIVI FORMATIVI

- Percepire, analizzare e comprendere più facilmente gli altri
- Conoscere meglio se stessi e la propria propensione all'ascolto spontaneo
- Imparare ad utilizzare proficuamente i vari livelli di ascolto

## DESTINATARI

Chiunque svolga attività relazionali di qualsiasi livello in qualsiasi contesto



**CON FOR**

LA NOSTRA FORMAZIONE  
DOVE E QUANDO VUOI



# ASCOLTO ATTIVO

## PROGRAMMA

### Unità didattica 1 - Introduzione

- 1.1 Presentazione;
- 1.2 Test: Sono un buon ascoltatore?
- 1.3 Cosa è l'Ascolto?

### Unità didattica 2 - Modalità di Comunicazione

- 2.1 La cascata della Comunicazione;
- 2.2 Ascoltare e Udire;
- 2.3 I Livelli di Ascolto;
- 2.4 Modelli di Ascolto.

### Unità didattica 3 - L'Ascolto nella pratica

- 3.1 Modalità di Pensiero nei Rapporti Interpersonali;
- 3.2 Il Triangolo dei Ruoli;
- 3.3 Processo di Socializzazione;
- 3.4 Filtri, Credenze o Paradigmi;
- 3.5 I Processi delle Credenze.

### Unità didattica 4 - Percezione, Ricezione, Attenzione

- 4.1 Le abitudini e gli stili d'Ascolto;
- 4.2 L'importanza del Linguaggio Non Verbale;
- 4.3 Le Domande;
- 4.4 Ascolto e Leadership;
- 4.5 Sponsorship;
- 4.6 Messaggi di Sponsorship;
- 4.7 Conclusioni.

## TEST FINALE

Al termine del corso è previsto un test finale.

**Durata: 1 ora**

### Vantaggi del corso in e-learning

- ✓ *Possibilità di ascoltare e rivedere in qualsiasi momento le lezioni del corso*
- ✓ *Risparmio di tempo: i nostri corsi on-line ti consentiranno di formarti quando e dove vuoi, in autonomia, evitandoti eventuali costi per trasferte o spostamenti*
- ✓ *Possibilità di gestire in autonomia il tuo iter formativo*
- ✓ *Contenuti interattivi multimediali*



**CON FOR**

LA NOSTRA FORMAZIONE  
DOVE E QUANDO VUOI

